



Henri Boisvert  
5978 York Avenue  
Québec (Québec) G3C 3J3  
Téléphone: 111 111 1111  
Cellulaire: 222 222 2222

## **Expert de la direction de magasin, 12 ans d'expérience**

**Objectif de carrière :** Devenir Directeur de Magasin dans le secteur du bricolage

### **Sommaire des qualifications**

- Qualités reconnues en vente
- Organisation et rigueur
- Leadership
- Qualités expertes de gestionnaire
- Rapidité et efficacité
- Capacité d'écoute

### **Expérience professionnelle**

2017 - 2022 Entreprise AAA

**Directeur de magasin**, CA 300 K\$ par mois

- Encadrement d'une équipe de 15 salariés
- Définition des priorités quotidiennes
- Répartition et planification du travail du personnel
- Gestion, formation et recrutement du personnel
- Maintien du plan de main-d'œuvre
- Amélioration constante de l'aspect et de la disposition du magasin
- Gestion des stocks et des achats
- Contrôle des comptes et des dépenses
- Evaluation des prix et mise en place de promotions
- Supervision des commandes et des référencements
- Négociation avec les fournisseurs
- Contrôle des normes de sécurité du magasin

=> **Résultats** : diminution de 30% de la rotation du personnel et augmentation de 20% du chiffre d'affaires en 3 ans

2014 - 2017 Entreprise BBB

**Chef de Magasin**, CA de 275 K\$ par an

- Encadrement de 10 collaborateurs

- Recrutement de nouveaux vendeurs
- Gestion des achats et du stock des produits
- Suivi de la marge
- Contrôle des prix
- Veille de la concurrence
- Participation aux expositions
- Initiative de mise en place d'un nouveau plan de merchandisage
- Analyse des tendances commerciales et sensibilisation de l'équipe

=> **Résultats** : amélioration sensible de la rétention de la clientèle et augmentation des ventes de 25% en 4 ans

2010 - 2014 Entreprise DDD

### **Responsable de gestion**

- Encadrer le vendeur
- Négocier les contrats (qualité, prix, délais)
- Suivre les dossiers (relance, contrôle de facturation, litige)
- Rechercher et sélectionner de nouveaux produits et fournisseurs

### **Formation et perfectionnement**

- Plus d'une dizaine de formations et de séminaires suivis au cours de ma carrière : méthodes et techniques de gestion, finance, techniques de vente, marketing, gestion de personnel, merchandisage...
- Diplômes d'études collégiales en gestion de commerce (2008)

### **Engagement social**

Trésorier et membre de l'association « Bricolons ensemble pour les enfants en difficulté »